

УТВЕРЖДЕН
приказом № 19 от 14.01.2025 «Об утверждении Плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг»



План мероприятий ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации			
Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды. Проведение мониторинга функционирования сайта и приведение в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».			до 01.04.2025
II. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов: - Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Расширение обеспечения условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов	постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не в полной мере удовлетворены условиями доброжелательностью, вежливостью работников учреждения		Проводить тренинги/семинары/мастер классы с сотрудниками учреждения по этике взаимодействия с получателями услуг	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг		Проведение анализа материально-технической базы учреждения и выявление потребностей в приобретении или ремонте оборудования и инвентаря для улучшения качества условий оказания услуг.	до 01.04.2025