



УТВЕРЖДЕНО
 Приказом директора ГБУ ДО НАО
 «Дворец спорта «Норд»
 От 10.01.2019 № 20

«Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
<p>1. Открытость и доступность информации об учреждении</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в учреждение от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных серверов, доступных на официальном сайте учреждения).</p>	<p>1. Открытость и доступность информации об учреждении</p> <p>Обеспечение функционирования на сайте учреждения «Обращение граждан» (электронная форма для внесения предложений, ранжирование информации, поиск и получение сведений об обращениях).</p>	Постоянно	Белугин С.Е., техник
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения.</p>	<p>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>Проведение мониторинга материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения (далее-МТО) учреждения. При необходимости представить в Департамент образования, культуры и спорта НАО финансово-экономическое обоснование мероприятий по улучшению МТО.</p>	до 01.05.2019	Латкин И.А., зам. директора
Наличие дополнительных образовательных программ.	Проверить наличие на официальном сайте учреждения дополнительные образовательные программы. При необходимости разместить информацию о реализуемых дополнительных образовательных программах.	до 15.02.2019	Латкин И.А., зам. директора
Наличие условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее –ОВЗ) и инвалидов.	Обеспечение условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей инвалидов.	в течение 2019 года	Латкин И.А., зам. директора